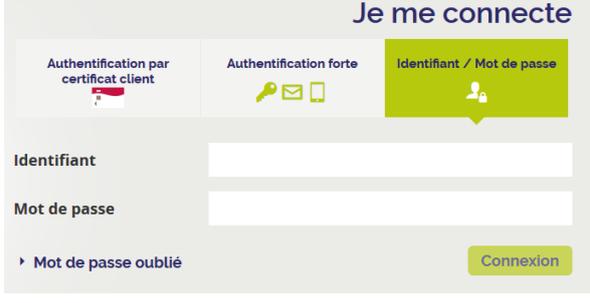


Mot de passe oublié/Modifier mot de passe

1 Mot de passe oublié

	<p>Se connecter à l'adresse https://www.app-esante.fr/</p>
	<p>Sélectionner : « Authentification forte » ou « Identifiant / Mot de passe »</p> <p>Cliquer sur « Mot de passe oublié »</p>
	<p>Renseigner : « Votre identifiant » « Code à recopier » Cliquer sur « Valider »</p>
	<p>Un message confirmant la demande de changement de mot de passe s'affiche Un mail est envoyé sur la boîte mail associée au compte</p>
<p>Une demande de changement de mot de passe sur votre compte a été demandée.</p> <p>Afin de prendre en compte cette demande, veuillez cliquer sur l'url suivante: Valider</p> <p>Vos informations de connexion vous seront communiquées par mail suite à cette validation.</p>	<p>A réception de ce mail sur la boîte enregistrée lors de l'inscription, cliquer sur « Valider »</p>
	<p>Un message de confirmation s'affiche alors sur l'écran, un nouveau mot de passe va être envoyé</p>
<p>Votre code de connexion sur App-e santé a été réinitialisé. Désormais, utilisez : .GhRT8yr</p> <p>Il vous est possible de le modifier en allant sur « Mon compte » => « Changer mon mot de passe ». Pour vous aider, consulter la vidéo tutoriel. https://www.youtube.com/watch?v=-1eNGhBOv7Q&feature=youtu.be&list=PLqYTUYMvtfhOsWRLhqlKaoJs21IuP-ob9</p> <p>Cordialement,</p>	<p>Un nouveau mail est envoyé avec un mot de passe temporaire</p>
	<p>Se reconnecter à l'espace personnel avec le mot de passe temporaire reçu et le modifier aussitôt.</p> <p>⇒ Se reporter à la procédure de modification du mot de passe » (Cf: ci-dessous)</p>

2 Modifier son mot de passe

	<p>Se rendre sur https://www.app-esante.fr/</p>
	<p>Se connecter à son espace personnel comme habituellement, soit :</p> <ul style="list-style-type: none"> « Authentification par certificat client » « Authentification forte » « Identifiant – Mot de passe »
	<p>Une fois connecté, cliquer sur son nom (en haut à droite) pour dérouler le menu</p>
	<p>Sélectionner « Mon compte » pour accéder aux options du compte</p>
	<p>En bas de la page, dans la partie « CHANGER MON MOT DE PASSE », renseigner les champs :</p> <ul style="list-style-type: none"> « Nouveau mot de passe » « Confirmation du nouveau mot de passe » <p>Puis cliquer sur « Valider »</p>
	<p>Un message de confirmation s'affiche alors sur l'écran indiquant la mise à jour du mot de passe</p>