

# Education Thérapeutique du Patient après un AVC

Expérience de 3 structures de SSR  
à orientation système nerveux en Basse-Normandie



**Dr Corinne JOKIC**

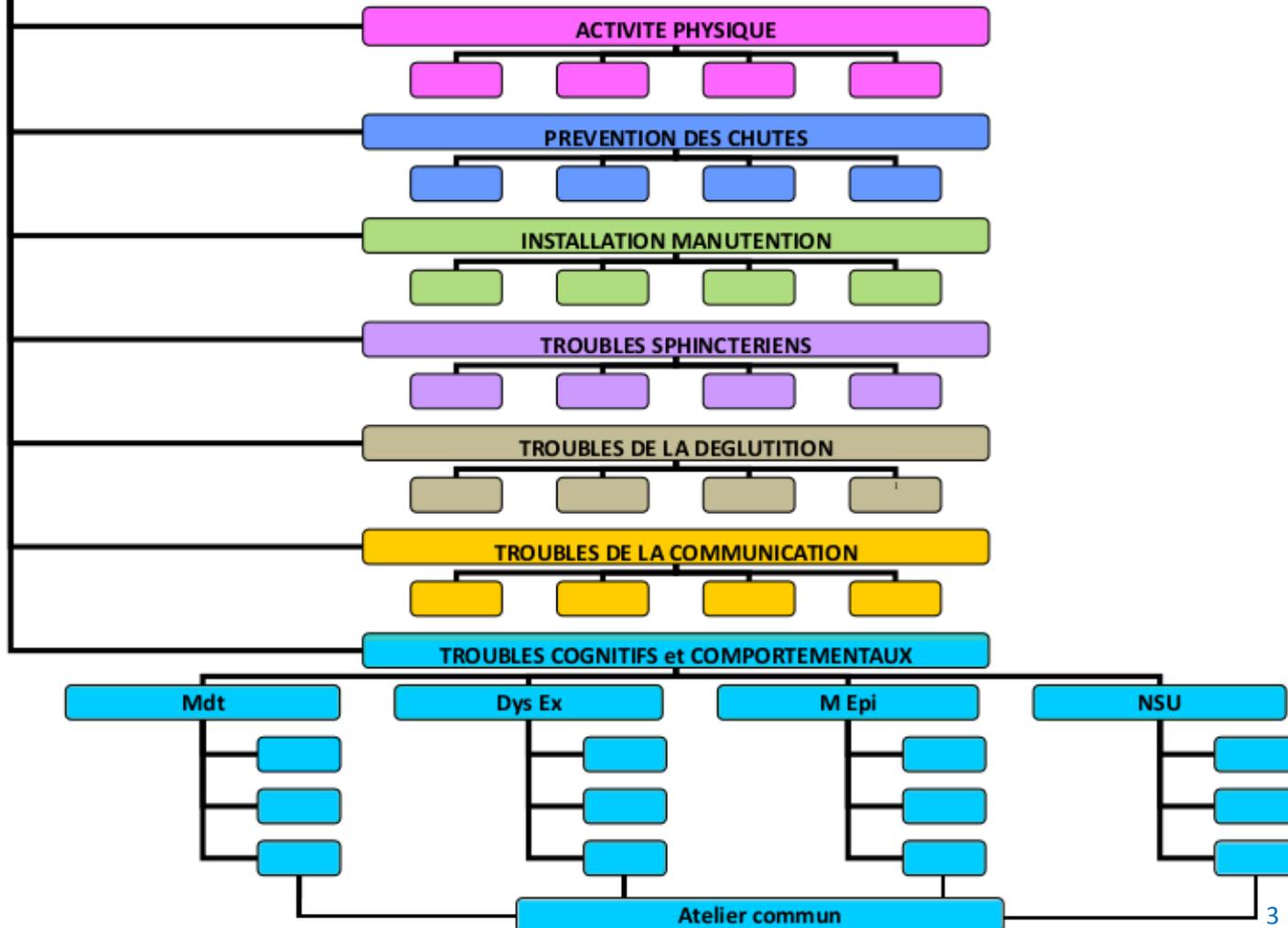
# Méthode

- **7 Guides élaborés par la SOFMER et la SFNV en 2011**
- **Notre groupe de travail**
  - 3 services de SSR à orientation « Système Nerveux »
  - un réseau de santé spécialisé en Education Thérapeutique du Patient (ETP)
- **Un programme d'ETP**
  - 7 conséquences physiques et cognitives fréquentes après un AVC
  - autorisé par l'ARS en mai 2015
- **38 personnes impliquées, 23 personnes formées**
- **L'objectif est de présenter les résultats de la mise en œuvre des premiers ateliers**

# EDUCATION THERAPEUTIQUE du PATIENT POST-AVC

QU'EST-CE QU'UN AVC ?

PREVENTION  
CARDIO NEURO  
VASCULAIRE

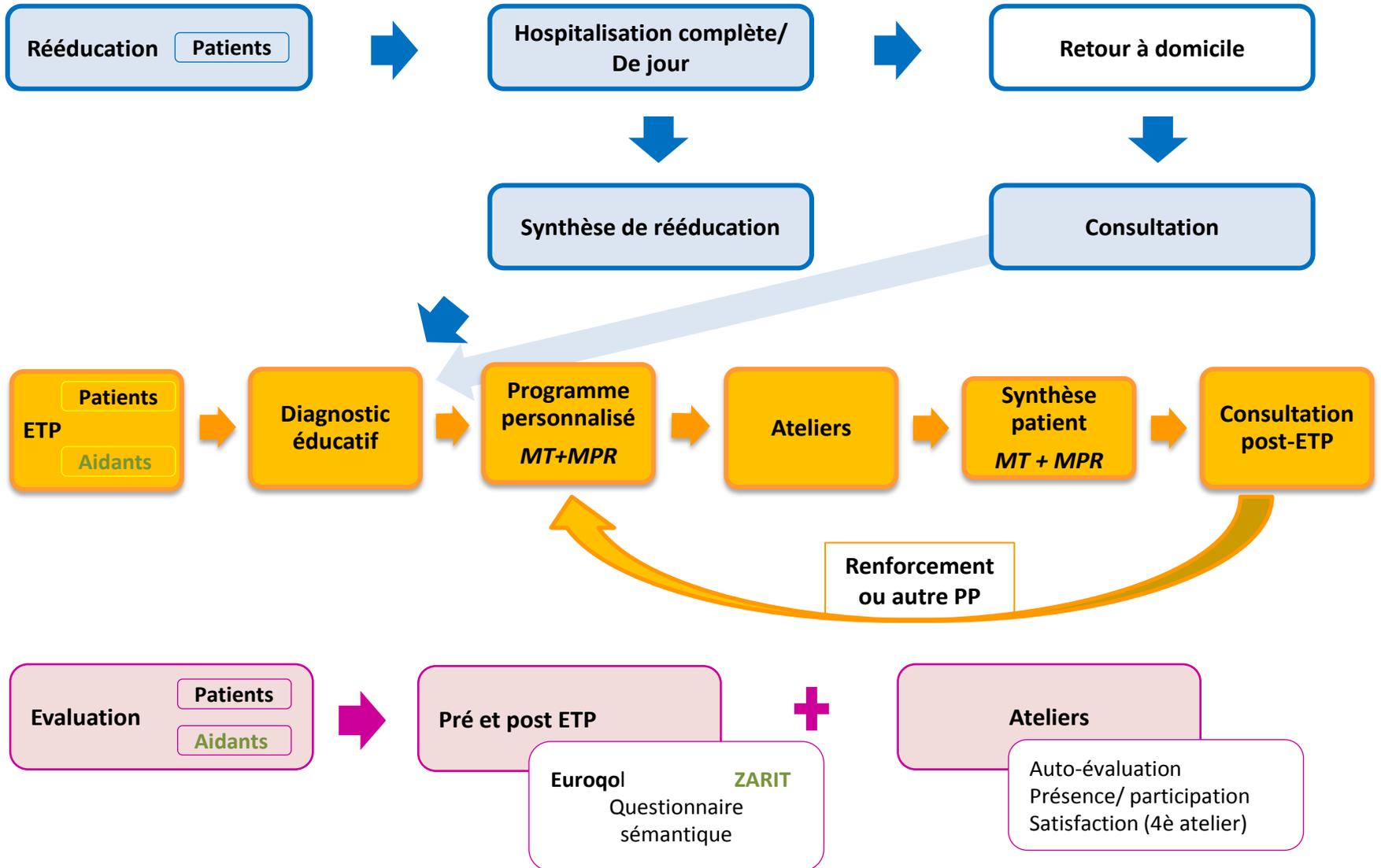


# Rédaction des ateliers

## QU'EST-CE QU'UN AVC ?

Objectif pédagogique de l'atelier	Connaître et comprendre mon accident vasculaire cérébral
Objectifs spécifiques	<p>Etre capable d'expliquer mon AVC :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• citer l'organe touché</li> <li>• les mécanismes et les causes</li> <li>• les facteurs de risque</li> <li>• les conséquences</li> <li>• Citer les signes d'alerte et qui appeler ?</li> </ul>
Nombre de participants	Mini 6, maxi 10 participants(patients et aidants)
Déroulement de l'atelier	<p>Atelier collectif : patients et aidants</p> <p>Accueil, tour de table</p> <p><b>1<sup>er</sup> temps</b> : une question est posée aux participants : « Que vous est-il arrivé ? ». Chacun s'exprime</p> <p><b>2<sup>ème</sup> temps</b> :Quiz : questionnaire participatif. Une série de questions simples est posée par les animateurs. Ils attendent des réponses courtes des participants</p> <p>L'animateur élabore au fur et à mesure le poster de « Qu'est-ce que l'AVC ? ». Il utilise des images et des bulles de texte qu'il affiche sur un tableau ou en projection. Il commente et anime la discussion</p> <p><b>3<sup>ème</sup> temps</b> :Remise aux participants des documents à insérer dans le carnet de suivi. Chaque participant identifie ses facteurs de risque et les conséquences de son AVC</p>
Supports pédagogiques	<p>Questionnaire du quiz</p> <p>Tableau d'affichage, images et bulles de texte, moyen de fixation au tableau (aimants, punaises, adhésif...) ou ordinateur, projecteur, écran</p> <p>Paperboard avec feutres ou tableau avec craies</p> <p>Documents final : carnet de suivi, poster en noir et blanc et plaquette sur les signes d'alerte</p>
Lieu et Durée totale de l'atelier	Salle de réunion. Durée : 1h30
Intervenants	2 animateurs dont un formé à l'ETP : 1 médecin obligatoire, infirmière, ergothérapeute, masseur-kinésithérapeute, diététicienne, neuropsychologue
Modalités d'évaluation	Auto évaluation de l'atelier par les animateurs selon la grille

# Parcours patient



# Résultats : Généralités

Centres	Thématiques	Nbre de sessions	Nbre de patients	Nbre d'aidants
Aunay / Odon	• Prévention des chutes	1	3	1
	• Fonctions exécutives	1	6	5
	• Mémoire épisodique	1	5	0
	• Mémoire de travail	1	5	2
	• Troubles de la Déglutition	1	1	0
CHU Caen	• Prévention des Chutes	1	2	1
Lebisey	• Prévention des Chutes	2	8	4
	• Activité physique	1	4	3
<b>Total</b>		<b>9</b>	<b>34</b>	<b>16</b>

Présence	Patients	Aidants
Diagnostic éducatif	100%	56,25%
Ateliers	97,65%	71.25%

# Résultats : Participants

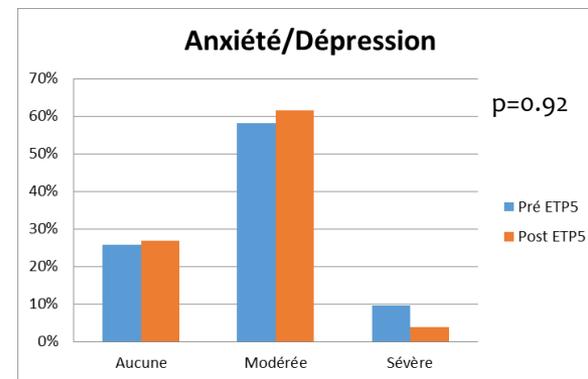
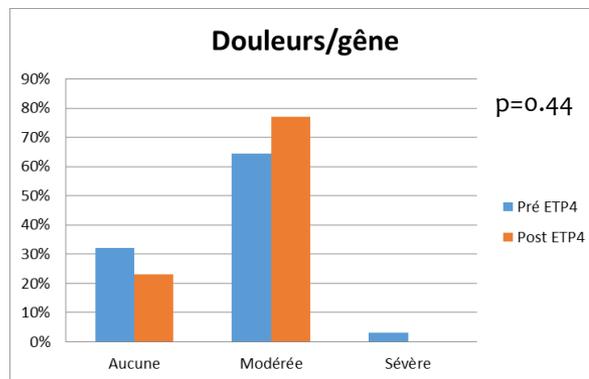
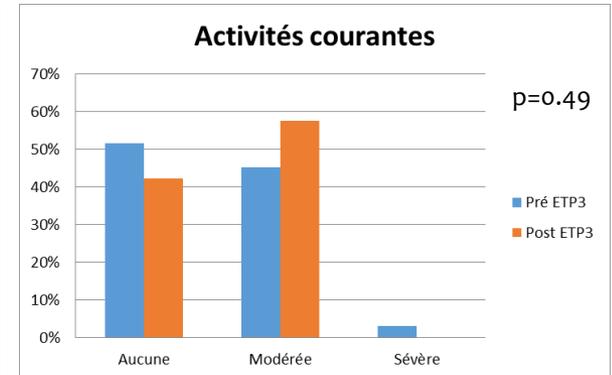
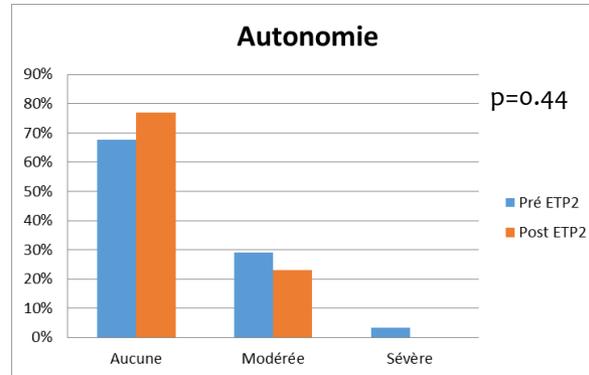
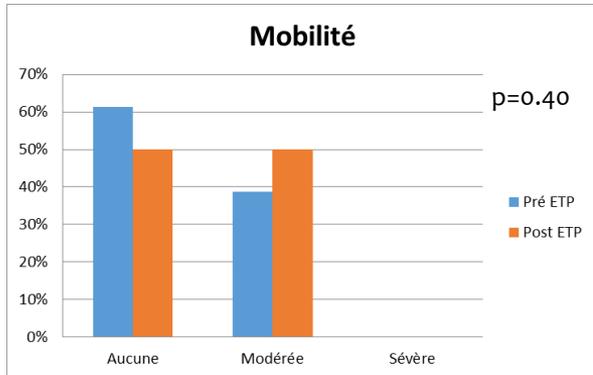
- 50 participants : 34 patients/ 16 aidants
- Sexe patients : 17 hommes (54,8%), 14 femmes (45,2%)
- Sexe aidants : 14 femmes (87.5%), 2 hommes
- Age moyen patients : 55, 6 ans

	AVC ischémique	AVC hémorragique	Délai moyen entre AVC/ETP (mois)
Aunay / Odon	8	11	21.85
CHU Caen	2	0	2.5
Lebisey	7	3	11.25
Total	17	14	17

	HTC	HTP	Ambulatoire
Statut des patients	5	20	9

# Résultats :

## évaluation de la qualité de vie



# Résultats : évaluation de la qualité de vie et du fardeau

- Euroqol : 2<sup>ème</sup> partie

	Pré ETP	Post ETP
Euroqol (moyenne)	62.93	63.91

- Zarit

	Pré ETP	Post ETP
Score de ZARIT	19	17

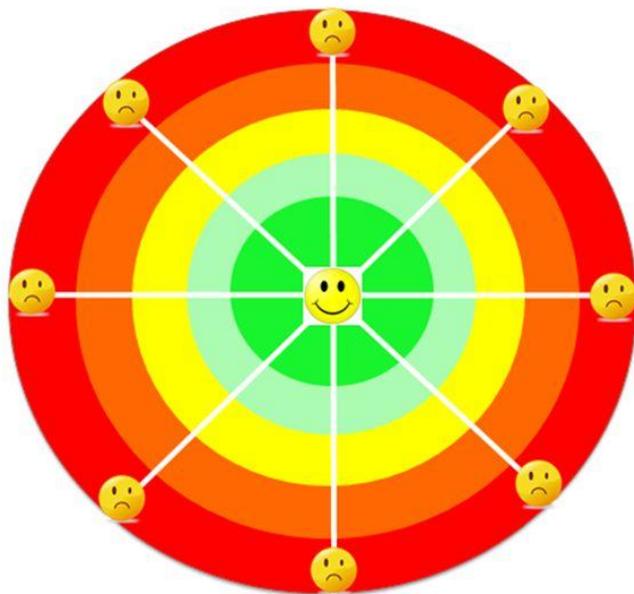
# Résultats : évaluation des acquis

## Questionnaires sémantiques

- **Thématiques**
  - Syndrome dysexécutif
  - Mémoire de travail
  - Mémoire épisodique
- **Effet de l'ETP chez les patients**
  - différence significative entre T1 et T2 au niveau des connaissances sémantiques ( $p=0,0007$ )
  - niveau de connaissance sémantique significativement supérieur après avoir bénéficié des ateliers d'éducation thérapeutique qu'avant
- **Effet de l'ETP chez les aidants (MDT et FE)**
  - Aucune différence significative entre T1 et T2 au niveau des connaissances sémantiques ( $p=0,31$ )

# Résultats :

## évaluation de la satisfaction



	Satisfaction
Satisfaction globale	90,03%
Par items :	
Accueil	94%
Ecoute	91%
Durée	92%
Rythme	90%
Locaux	89%
Documents	80%
Utilité quotidienne	88%
Réponse aux questions	87%

# Discussion

- **Les outils des ateliers**
  - **Appropriation / adaptation progressive par les équipes**
- **Résultats**
  - **Population**
    - **Patients :**
      - Très bonne participation
      - Statut « hospitalisé » facilitateur par rapport à programmes hors SSR
    - **Aidants :**
      - Prédominance féminine
      - Peu nombreux par manque de disponibilité (difficultés physiques ou psychologiques, contraintes familiales, professionnelles ou géographiques)
    - **Des échanges** entre les structures selon les thématiques programmées.
  - **Les évaluations**
    - **Questionnaires sémantiques**
    - **Euroqol**
    - **Zarit**

# Discussion

## Evaluation des ateliers

- **Bon taux de satisfaction**
- **Auto évaluation des ateliers par les animateurs**
  - Evolution des outils pédagogiques / des outils d'évaluation

## Limites de l'ETP

- **Problématique du temps thérapeute**
  - Activité chronophage
  - Amélioration avec la formation ?
- **Evaluation**
  - Exhaustivité difficile
  - Remplissage des échelles par des patients ayant des troubles cognitifs/anosognosiques

# Conclusion

## Perspectives

- Poursuite du déploiement du programme par les thématiques : Troubles de la communication, Négligence spatiale Unilatérale.

## Intégration de l'ETP dans l'offre de soins MPR

- Poursuite des formations
- Développement au sein des services d'une culture éducative

## Dynamique de Territoire

## Partenariat avec l'Espace Régional d'Education Thérapeutique (ERET)

*Pour les programmes : diabète/obésité /insuffisance cardiaque/ maladie cardio vasculaire*

**Pour les formations**

# Paroles de patient

## Le plaisir de savoir

*« Cela change tout de ne plus être dans l'ignorance »*

*« Le fait de nous expliquer fait que l'on se sent bien »*

# Paroles de patient

## Une vision positive et rassurante de l'avenir

*« La connaissance diminue l'inquiétude,  
permet de relativiser et d'être plus  
efficace dans la gestion de ma maladie »*

# Paroles de patient

**Une aide à la prise de  
décisions et une plus grande  
responsabilité**

*« Cela m'aide à résoudre un problème, à  
être mise sur la voie pour trouver une  
solution »*