L'AVC en Basse-Normandie

1^{ère} journée régionale médicale

De l'UNV au SSR:



à l'épreuve des réalités

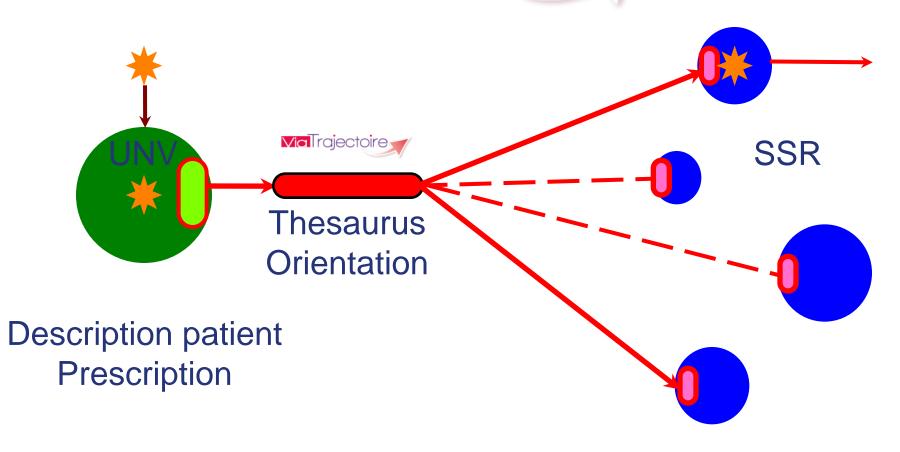
François Leroy • Vincent Bénard • Laurence Herrou • Noémie Bourget Florian Cottebrune

AVC en Basse-Normandie



à l'épreuve des réalités du SSF





Annuaire établissement Offre



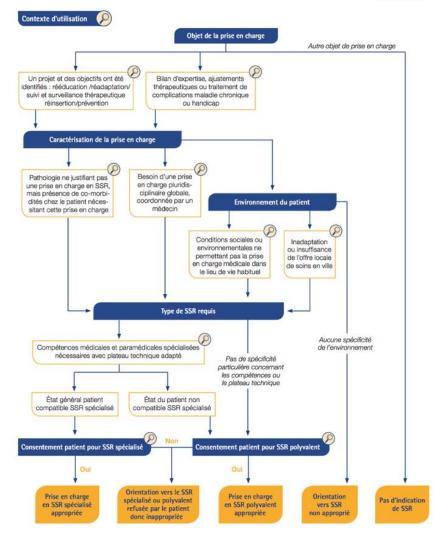
Outil d'aide à la décision admission SSR

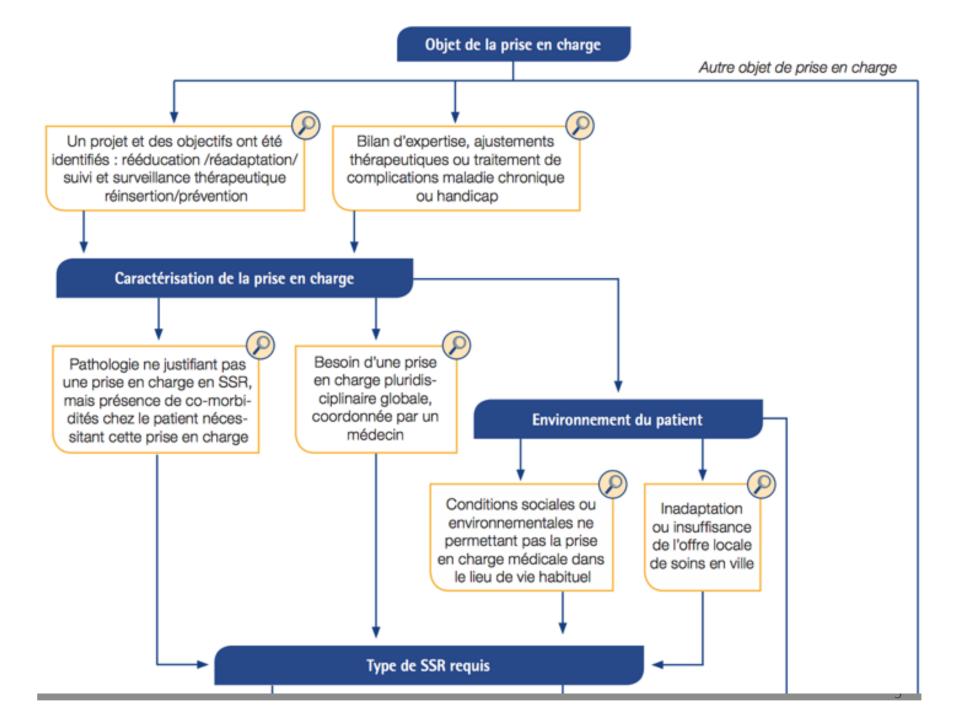


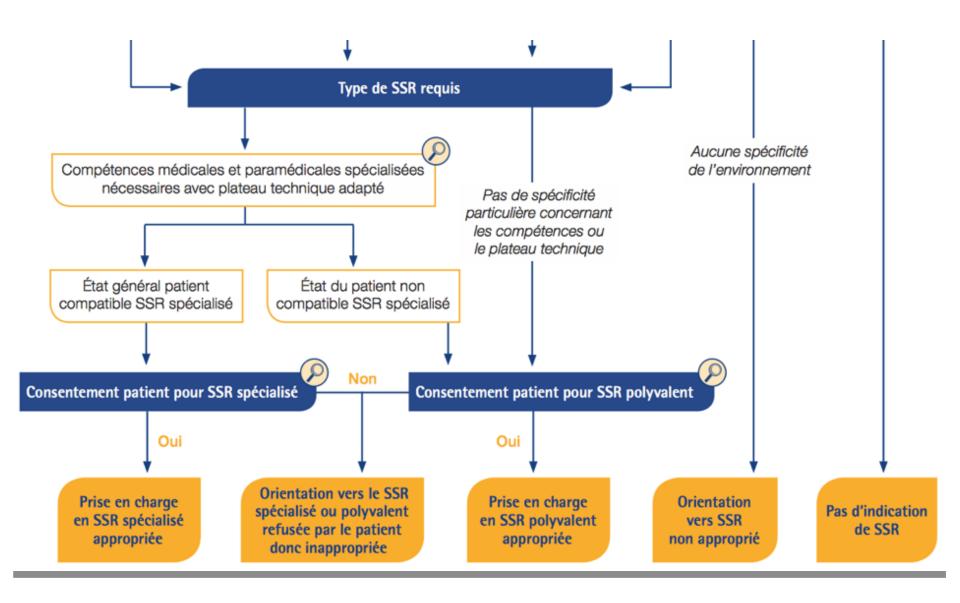
Outil d'aide à la décision

pour l'admission des patients en soins de suite et de réadaptation

Juillet 2013







De la réalité de l'orientation

l'orientation d'un patient dans une structure de SSR et son admission doivent répondre à un objectif thérapeutique déterminé et régulièrement réévalué (6). Le service de SSR ne doit plus être seulement reconnu comme l'aval des soins de médecine, chirurgie et obstétrique (MCO), mais comme une structure sanitaire apportant une plus-value réelle au patient car permettant une prise en charge globale destinée à lui permettre de retourner dans son lieu de vie d'origine. Ainsi toute admission en SSR doit être précédée d'une évaluation des besoins médicaux (cf. art. D. 6124-177-5) permettant de valider ou non l'adéquation de son orientation.

De Trajectoire à ViaTrajectoire

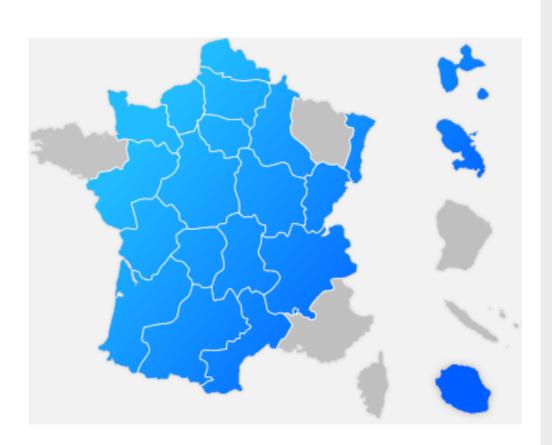




- Trajectoire : de MCO à SSR
- ViaTrajectoire de MCO/domicile vers :
- SSR
- HAD
- MSPA: HEPAD USLD
- MCO-USP
- MSPH (nerconne handicanée)



en France



39494 utilisateurs

1266 établissements prescripteurs

1493 établissements receveurs

22 régions

860149 demandes finalisées

3859 dossiers médicosociaux



en Basse-Normandie

- Déploiement MCO SSR HAD
- En cours EHPAD
- Possible EMSPH













Schéma filière AVC adulte

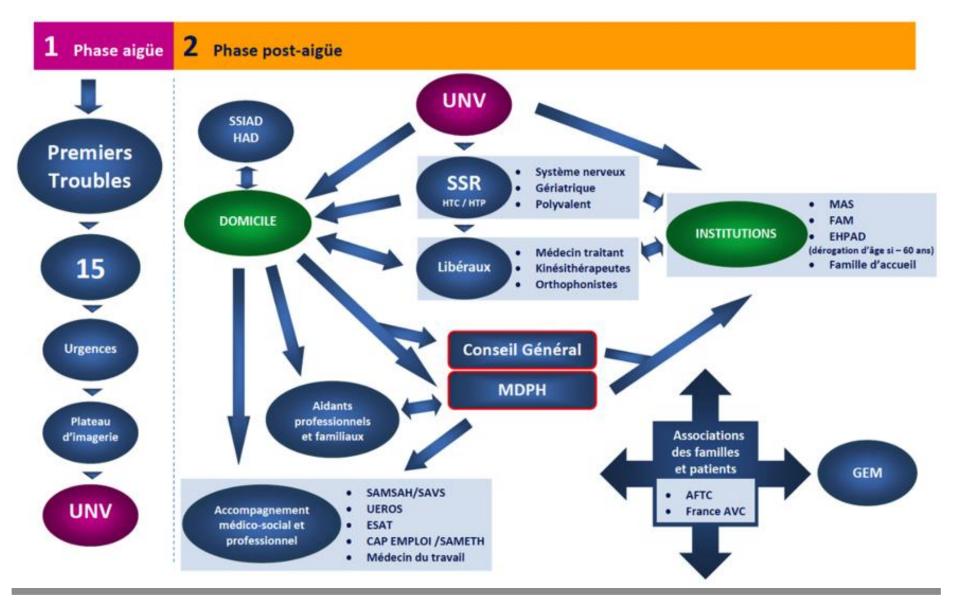
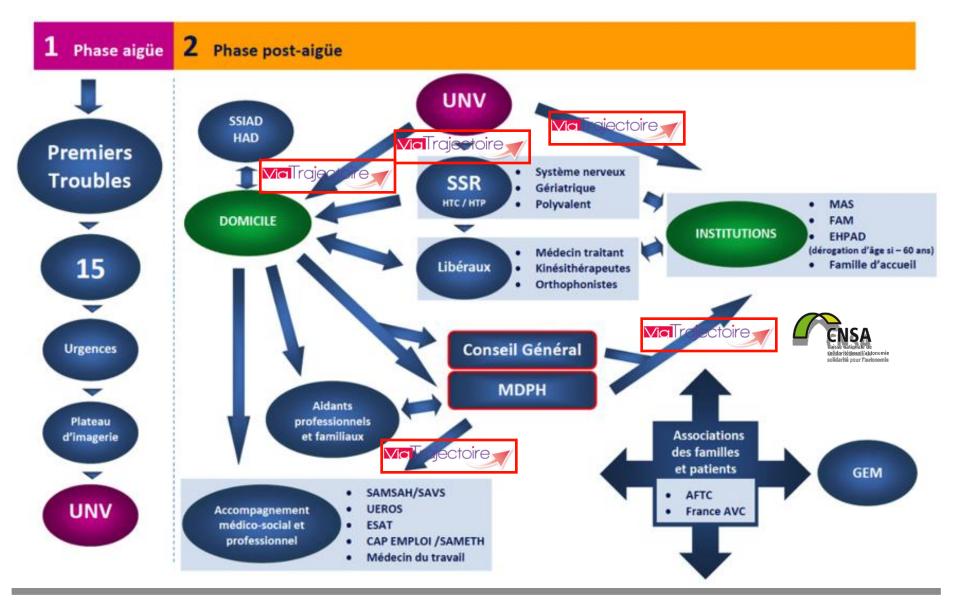
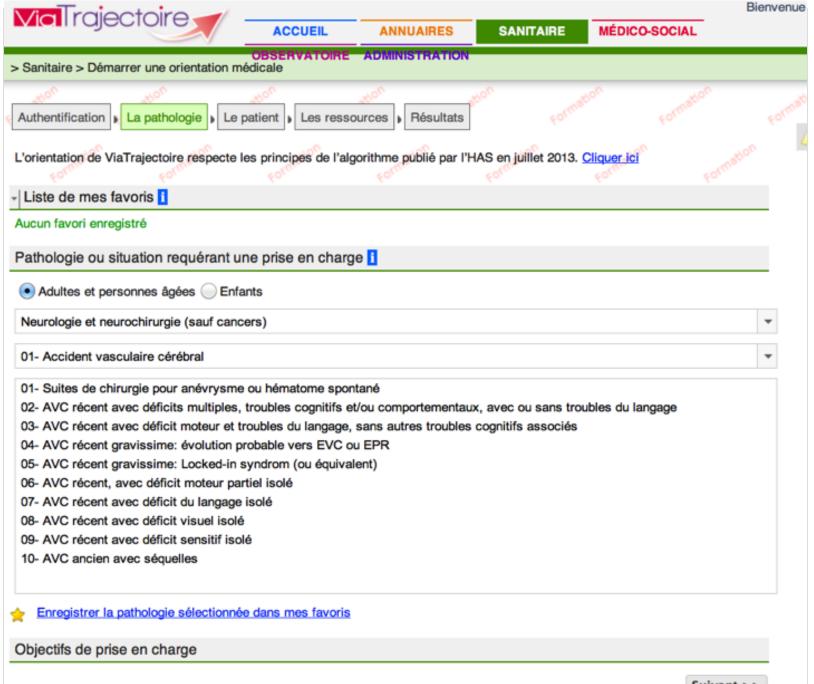
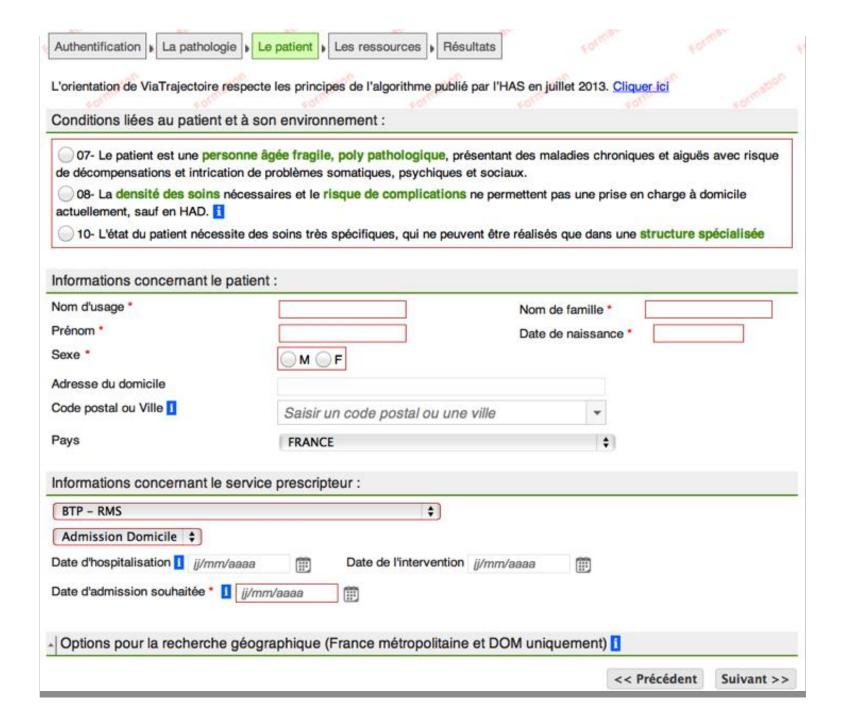


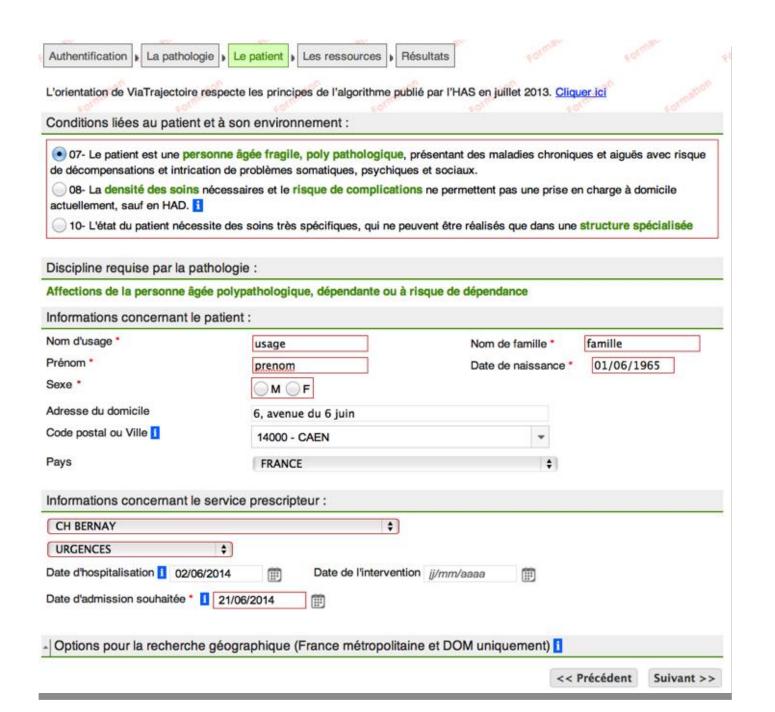
Schéma filière AVC adulte

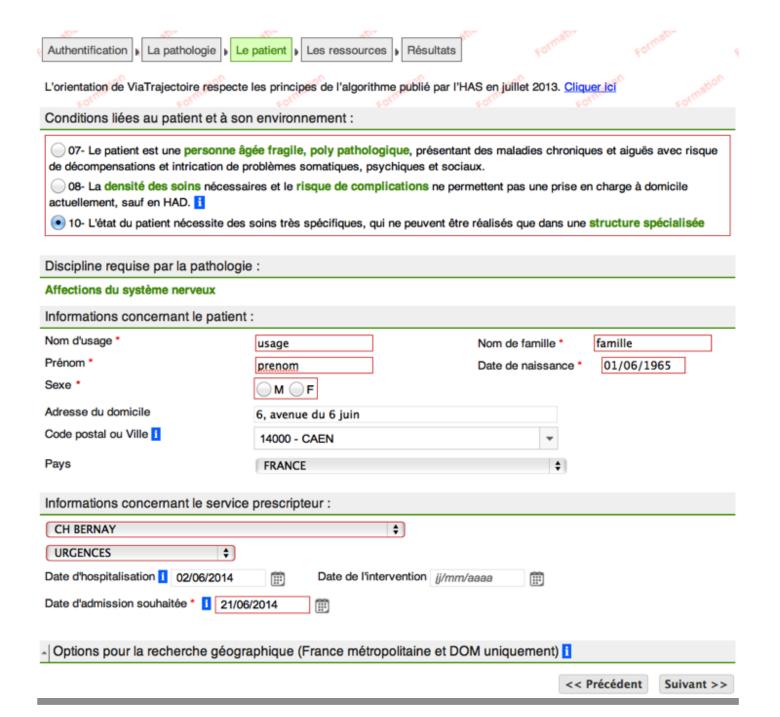






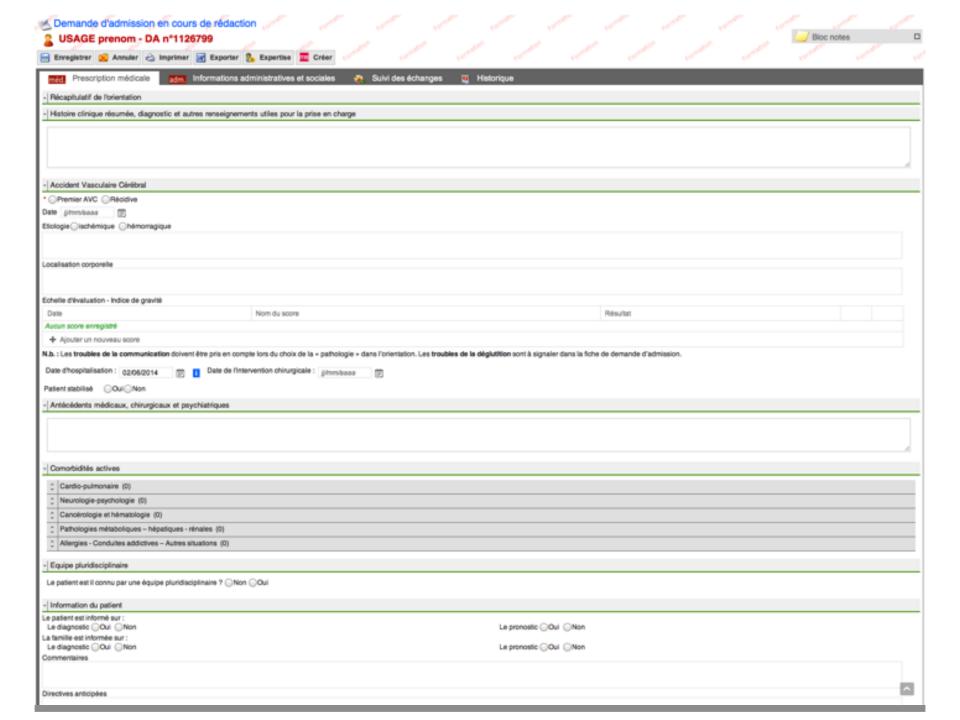






Auth	nentification La pathologie Le patient Les ressources Résultats				
L'orie	entation de ViaTrajectoire respecte les principes de l'algorithme publié par l'HAS en juillet 2013. Cliquer ici				
	s choix faits lors de l'orientation (pour cette pathologie et ce patient) impliquent la mise à disposition des				
resso	ources suivantes i				
- Re	ssources dont la saisie est obligatoire				
Loca	aux adaptés à la désorientation temporo-spatiale				
Mes	ures d'isolement pour motifs infectieux (BMR – Bactéries émergentes – autres maladies contagieuses) Oui Non				
Le p	patient requiert d'autres soins, techniques, prises en charge. Ces précisions sont importantes pour la bonne ntation du patient en SSR ou HAD. Les cocher dans les menus ci-dessous.				
^	Soins de l'appareil locomoteur, du système nerveux, rééducation				
-	Nursing lourd, soins cutanés, plaies				
^	Soins liés au cancer, traitements intraveineux, transfusions				
^	Prise en charge de la douleur				
^	Soins cardio-respiratoires				
^	Sullia, guugi eli ulueatti, liuti itivii, ul vivule, liebili vivule				
^	Prise en charge psychiatrique et/ou psychologique				
^	Réinsertion, suivi à domicile				
^	Autres				
	<< Précédent Rédiger une demande d'admission Voir les résultats >>				

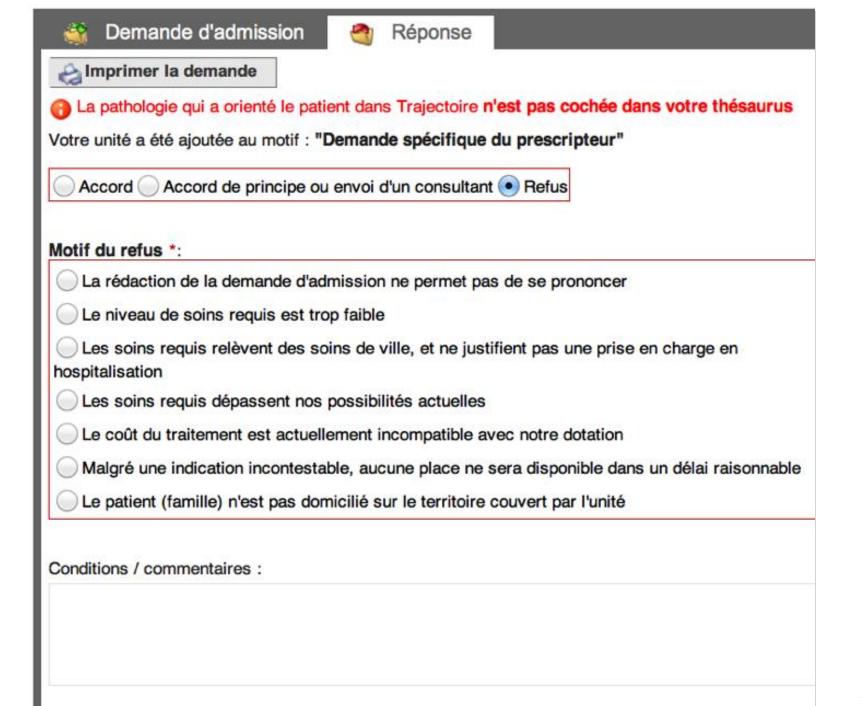
SSR CHU CAEN - CAEN Médecine Physique et de Réadaptation		*
SSR IMPR DU BOIS DE LEBISEY Unité Systeme Nerveux HTP	o	*
SSR Neurologique - Dr. Jokic - Hospitalis	NO. 11 (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)	*
SSR GHH HÔPITAL GUSTAVE FLAUBERT MPR affections du système nerveux et a	ppareil locomote	*
SSR Polyvalent et gériatrique- Dr Tchodit	bia	20
SSR DOMFRONT ORNE	•	*
SSR polyvalent	3	*
SSR Polyvalent	N .	*
SSR EMPR LE NORMANDY MPR Système nerveux - HC- Dr ISAMBE	ERT	*
SSR EMPR LE NORMANDY MPR Système nerveux - HDJ - Dr ISAME	BERT	
HOPITAL LA MUSSE ST SEBASTIEN/M MPR Neurologie	IORSENT	*
HOPITAL LA MUSSE ST SEBASTIEN/M MPR Unité d'éveil-pathologies neurologique		*
SSR Neurologie - La Colombière	ROUEN	*
CRMPR LES HERBIERS MPR AVC	in the second se	*



- Information du patient				
Le patient est informé sur :				
Le diagnostic Oui Non		Le pronostic Oui Onon		
La famille est informée sur :				
Le diagnostic ⊝Oui ⊝Non		Le pronostic Oui ONon		
Commentaires				
Nonethern entireles				
Directives anticipées				
- Traitement prévisible à poursuivre				
Traitement	Posologie		Observation	
Modes d'administration du traitement				
- Autres éléments : infirmiers, indépendance, communication,				
Poids kg Taille om MC:				
Ventilation*		○RAS ○ Apporter une précision		
Etat cutané*		RAS Apporter une précision		
Statut infectioux*		Non(dépistage négatif) Non recherché ⊖Oul		
Commentaires				
Appareillage*		RAS Apporter une précision		
Capacités fonctionnelles*		○Aucune aide ○Apporter une préci	sion	
Communication*		RAS Apporter une précision		
Troubles de la conscience / humeur / cognitifs / comportementaux*		RAS Apporter une précision		
Informations complémentaires				
Rendez-vous pris pour le patient				
Pilane Inlate MA				
- Pièces jointes (0)				



								_	
	Envoyée à		Pathologie	Envoyee par	Admission	Réception	Antivés Annulés Identité	The second secon	N° 80
Di	IGERIATRIE	6	Accident Vacculaire Cérébral Ave Récent, Avec Défait Moteur Partiel Isolé	Neurologie Niv. 12 Unité10 (Ung)	24 Juin	18 Juin			299646
Di	IPOLYVALENT	6	Insuffisance Cardiaque Insuffisance Cardiaque Chronique Après Décompensation	Cardiologie	23 Jules	18 Julin			190504
D	IPOLYVALENT		Facteurs De Fragilité Non Compliqués, Isolée Du Associés (Mainutrition, Dé Susceptibles D'aggraver L'évolution D'uns Pathologie Algué En Elle-Même	Gériatrie Algüe Niv.18 Unité 21 / Niv. 8 Unité 36	19 Juin	18 Juin			199582
De	IGERIATRIE	4	Factours De Fragilité Non Compliqués, lecide Ou Associés (Mainutrition, Dé Susceptibles D'aggraver L'évolution D'une Pathologie Algué En Elle-Mères	Gérietrie Algüe Niv.18 Unité 21 / Niv. 8 Unité 36	19-Jule	18 Julin			199582
Di	GERIATRIE	ñ	Facteurs De Fragilité Non Compliquée, Isolés Ou Associés (Mainutrition, Déficits Hors Contaixle Algu	Gériatrie Algúe Niv. 18 Unité 21 / Niv. 8 Unité 36	19-bit	18 Jun			190507
Di	POLYWLENT	ñ	Inconfinence Uninaire III Troubles Weston-Sphinotériens Dans La Cadre D'une Pathologie Gynécologique Ou Urologique Locale	Urologie	19 July	18 Juin			190542
Di	POLYVALENT	n	Complications Aventee De La Fragilità. Révensibles, Sauf Escarree (Voir Plaies) El. Complicatione Musculo-Squellifugues Drun Albernent Ou Druns Immobilisation Proto.	Néphrologie-Hémodialyse	D4 Jul.	18 Juin		0	196168
D 4	GERNATRIE	6	Insufficance Cerdisque Chronique Après Décompensation	Preumologie - Niv.21 Unités 10.20	25 Juin	18 July 1			196030
12.6	POLYVALENT	6	Post-Opératoire Sauf Greffes Sans Complication, Ou Complications Terminèes	Chirurgie Digestive - Niv-7 Unités 10.20	19-Juin	18 Julio			180772
B 6	POLYVALENT	ń	Chutes El Troubles De La Marche (Sauf Régression Psychomotrice Sévère) Syndrome Post-Chute	Gérisone Algúe Niv. 18 Unité 21 / Niv. 6 Unité 36	20.Jum	18 Juli			194975
Di	GERIATRIE	6	Accident Vasculaire Cérébral Ave Récent, Avec Déficit Moteur Partiel Isolé	Neurologie Niv.13 Unité10 (Ung)	30 July	18 Juin			196261
De	GERIATRIE	6	Accident Vasculaire Céréoral Avo Récent, Avec Déficit Moteur Partiel Isolé	Neurologie Nv.13 Un8810 (Ung)	25 July	18 Juin			254309
E 6	POLYVALENT	n	Accident Vasculaire Cérébral Ave Récent, Avec Détot Moteur Partiel Isolii	Neurokgie Nv.13 Un8810 (Ung)	29 Juin	18 Juin			194300
De	POLYVALENT	6	Traumaternes Faciaux Isolès El Sultes De Chirurgie Cervico-Faciale Sans Trachéctories N. Alimentation Artificade	Chirurgie Maxio-Faciale - NV 15 Unité 23	19.Jun.	18 Juin		0	191103
D	POLYVALENT	6	Chaungle Des Cardiopathies Valvulaires, Des Gros Valsseaux Thoraciques, Gu D Après Chaungle Conventionnelle	Chiurpe Vesculare - Nv.9 Unites 11, 21 EH6	20 Jun	18 Julin			97797
D :	POLYVALENT	ñ	Accident Vasculare Céntional Avo Récent, Avoc Défet Moteur Partiel Isolé	Neurologie Niv.13 Unité 27 (Univ)	23 Jun	17-Julin			197721
D 6	POLYVALENT	ñ	Cancers Digestils (Problèmes Spécifiques). Post-Chirungie Abdominale Ou Thoraco-Abdominale Sans Stomie D'alimentation.	Chirurgia Digestive - Niv.7 Unités 10.20	16 Jun	17 Juin			283405
D 6	POLYVALENT	ñ	Chirungle Et Lésions De La Hanche Anthroplastie De Première Intention	Orthopadia	25 Jul.	17 Juin		0	197601
D 6	POLYVALENT	ñ	Changle Et Fractures Du Rachis. Sere Complications Neurologiques Changle De Libération Canaliste Sans Arthrodose	Neurochirurgie	29 Juin	17 Juin		Ø	196063
D 6	GENATINE	6	Chutes Et Troubles De La Marche (Sauf Règression Psychomotrice Sévère) Syndrome Post-Chute	Mildecine Polyvalente À Orientation Gériatrique	19-Jule	17 Jun			197304
D (POLYVALIINT	ñ	Accident Visiculaire Cerébral Avc Récent, Avec Déficit Moleur Partiel Isolii	Generie Algüe Nik 16 Unité 21 / Niv. 8 Unité 36	20 Juin	17 July			197213
D 6	GERIATRIE	6	Insufficance Cardiaque Chronique Après Décompensation	Cardologie - Niv 20 Unités 10 20 30	19-July	17-Juln			190634
E 9	GERIATRIE	6	Facteure De Fragilità Non Compliquée, Isolès Ou Associés (Mainutrition, Déficits Hors Contexte Algu	Neurologie Niv.13 Unité10 (Ung)	19 Jun	17 Julin			196363
D 4	GEMATRIE	6	Autres Pathologies Neurologiques, Séquelles Cu Complications Spécifiques Séquelles Neurologiques Fixées, Guella/Inn Solt Ltrigine	Neurologie	19 July	17 July			195027
ID 6	GERNATINE	6	Complications Avénées De La Fragilité. Réversibles, Sauf Escarres (Voir Plaies) Et	Neurologie Niv.13 Unité10 (Ung)	20 Juin	17 Juin			190777
B 6	POLYVALINT	n	Chiungle El Fractiones Du Rachie. Sans Complications Neurologiques Chiungle De Libération Canalaire Sans Anthrodose	Neurochirurgie	15-344	17 Juin		0	195618
D.S	GERNATRIE	8	[01] Shuttone Communes A De Nombreux Cancers, Hors Prises En Charge Palk Onco-Gératrie	Preumologie - Niv 21 Unités 10.20	20-Juin	17 July			195510
D:	POLYVALENT	ñ	Changle III Léxions De La Hanche Complications Septiques	Onthopiedie - Niv. 10 Unité 22	23 July	16 Juin			196471
III s	POLYVALENT	ñ	Chirungle St Lifelione Du Genou Complications Septiques	Orthopédie - Niv. 10 Unité 22	20 July	16 Juin			95406
D 4	GERIATRIE	6	Pathologies Intriguiles Ou Conditions Pathologiques Particulères Rendant La Réad Handicap Locomoteur Ou Pathandicap Pré-Exercent Décompensé Par Un Évène	Midscine Grindrale	16 Jun	16 Juin			194607



Le patient, tel que décrit, relève d'un autre type de prise en charge
Notre offre de soins est temporairement modifiée :
Après évaluation, aucun bénéfice ne peut être attendu d'un séjour en SSR ; le problème semble principalement social
Après évaluation, l'environnement ne permet pas une prise en charge en HAD
Après évaluation, l'incertitude de l'évolution à court terme ne permet pas d'élaborer un projet de réadaptation
L'âge du patient ne correspond pas à l'activité de l'établissement ou de l'unité de soins
Le service prescripteur n'a pas confirmé l'accord initial

EXTRACTION DE DONNÉES



Observatoire ViaTrajectoire

Documents disponibles (Données du 18/06/2014)

Documents disponibles (Donnees du 18/08/2014)	
Unité	
⊕ Prescripteur - Unité : Flux, indicateurs de gestion, besoins non couverts, etc. (FPA006)	Commander
⊕ Prescripteur - Unité : Profil patients proposés, admis, comparaison par SSR receveur (FPA012)	Commander
⊕ Prescripteur - Unité : Séjours prolongés. (FPA001)	Commander
⊕ Receveur - Unité: Flux, indicateurs de gestion, besoins non couverts, etc. (FPA009)	Commander
Receveur - Unité: Profil patients proposés, admis, comparaison par structure prescripteur (FPA013)	Commander
Structure	
⊕ Prescripteur - structure: Flux, indicateurs de gestion, besoins non couverts, etc. (FPA007)	Commander
⊕ Prescripteur - structure : Profil patients proposés, admis, comparaison par SSR receveur (FPA004)	Commander
☐ Receveur - structure : Flux, indicateurs de gestion, besoins non couverts, etc. (FPA010)	Commander
⊕ Receveur - structure : Profil patients proposés, admis, comparaison par structure prescripteur. (FPA005)	Commander
Coordination - Agence	
⊕ Prescripteur – Coordination ARS : Flux, indicateurs de gestion, besoins non couverts, etc. (FPA008)	Commander
⊕ Receveur - Coordination ARS : Flux, indicateurs de gestion, besoins non couverts, etc. (FPA011)	Commander
⊕ Offre SSR - Coordination ARS : Filière par pathologie (FPA003)	Commander
⊕ Offre SSR - Coordination ARS : Filière par discipline d'équipement (FPA002)	Commander 26



Source des données :

- extraction des bases de données « ViaTrajectoire » Périodes :
- 2013, année entière
- 2014, du 01/01 au 15/04
- demandes finalisées ou annulées (pas de demandes en cours)

Nombre de prescriptions			
2013	713 (dont 503 finalisées)		
2014	174 (dont 143 finalisées)		
total	887 (dont 646 finalisées)		

Nombre d'envois			
2013	2195		
2014	475		
total	2670		

En moyenne 3 envois par prescription





Situation du patient

Situation du patient	Nb patients
07- Le patient est une personne âgée fragile, poly pathologique, présentant des maladies chroniques et aiguës avec risque de décompensations et intrication de problèmes somatiques, psychiques et sociaux.	263
10- Les soins de rééducation nécessaires sont complexes, le pronostic de récupération est favorable la réserve fonctionnelle est suffisante pour permettre des soins de rééducation intensive (plus de 2 heures/jour).	227
09- Le patient a une réserve fonctionnelle insuffisante ou a présenté des complications qui n'autorisent qu'une rééducation fonctionnelle d'intensité modérée.	111
01- L'environnement est favorable, les soins sont simples, et pourraient être réalisés à domicile, ou dans le cadre d'un réseau coordonné.	92
10- Les handicaps du patient nécessitent une prise en charge spécialisée, dans un but de réinsertion professionnelle et/ou sociale.	47
05- L'environnement est insuffisant pour permettre une prise en charge ambulatoire actuellement	42
08- La densité des soins nécessaires et le risque de complications ne permettent pas une prise en charge à domicile actuellement, sauf en HAD.	37
15- USLD: Le patient est une personne fragile, instable, dépendante ou à risque de dépendance. L'entourage et les aides professionnelles sont insuffisants pour assurer une prise en charge à domicile, même en HAD.	19
06- L'environnement et l'autonomie du patient permettraient une prise en charge en Hôpital de Jour (HDJ) spécialisé, en lien avec le médecin traitant et les services médico-sociaux.	18
10- L'état du patient nécessite des soins très spécifiques, qui ne peuvent être réalisés que dans une structure spécialisée	15
08- Le patient présente actuellement une altération de l'état général telle que l'autonomie au domicile est compromise et ne peut pas être compensée actuellement par l'entourage, les aides et/ou les soins de ville, sauf en HAD.	12
10- L'état du patient nécessite des soins très spécifiques, qui ne peuvent être réalisés que dans une structure spécialisée, en hospitalisation complète	4

Délai moyen de lecture 2013

Jour de la demande	Délai moyen de lecture 2013 (hh:mm)
Lundi	13:44
Mardi	12:00
Mercredi	15:20
Jeudi	13:57
Vendredi	31:27
Samedi	50:56
Dimanche	25:59
Total	17:25

2014

J	our de la demande	Délai moyen de lecture 2014 (hh:mm)
Lunc	li	14:03
Mar	di	14:24
Mer	credi	16:59
Jeud	i	12:49
Vend	dredi	25:45
Sam	edi	46:26
Dima	anche	33:08
Tota	al	17:05

2013-14

	<i>,</i>
	Délai moyen de lecture 2013-2014
Jour de la demande	(hh:mm)
Lundi	13:48
Mardi	12:28
Mercredi	15:43
Jeudi	13:51
Vendredi	30:27
Samedi	50:36
Dimanche	27:34
Total	17:22

Structure receveuse	Nb prescriptions 2013	Délai moyen lecture 2013	Structure receveuse	Nb prescriptions 2014	Délai moyen lecture 2014
CENTRE HOSPITALIER D'AUNAY SUR ODON	232	15:04	CRF 'LE NORMANDY' - GRANVILLE	44	07:20
CRF 'LE NORMANDY' - GRANVILLE	178	09:21	FOND. DE LA MISERICORDE - HEROUVILLE	36	14:36
CRF DE CAEN	160	07:03	CENTRE HOSPITALIER D'AUNAY SUR ODON	36	23:42
FOND. DE LA MISERICORDE - HEROUVILLE	141	24:04	CRF DE CAEN	32	05:24
CHU CAEN - CAEN	135	37:35	CENTRE HOSPITALIER PUBLIC DU COTENTIN	31	34:01
KORIAN COTE NORMANDE - IFS	115	11:31	CH MEMORIAL - SAINT-LO	31	28:26
CENTRE SSR THALATTA - LES VILLANDIERES	111	27:34	CRF - SIOUVILLE	28	17:48
CENTRE HOSPITALIER DE PONT L'EVEQUE	106	24:58	KORIAN COTE NORMANDE - IFS	28	11:23
CRF SAINT FRANCOIS - DEAUVILLE	103	04:24	IMPR DU BOIS DE LEBISEY	27	26:54
CENTRE HOSPITALIER PUBLIC DU COTENTIN	88	20:00	CENTRE SSR THALATTA - LES VILLANDIERES	27	16:05
CENTRE HOSPITALIER DE LISIEUX	85	12:37	CHU CAEN - CAEN	21	36:20
CRF - SIOUVILLE	85	15:47	HOPITAL LA MUSSE ST SEBASTIEN/MORSENT	13	02:12
IMPR DU BOIS DE LEBISEY	61	19:34	CRF SAINT FRANCOIS - DEAUVILLE	13	01:13
CENTRE HOSPITALIER - CARENTAN	58	22:14	CENTRE HOSPITALIER - CARENTAN	11	11:36
CENTRE HOSPITALIER - CARENTAN CENTRE HOSPITALIER DE VIMOUTIERS	48	11:15	CENTRE HOSPITALIER DE COUTANCES	11	27:10
HOPITAL LA MUSSE ST SEBASTIEN/MORSENT	37	03:21	CENTRE HOSPITALIER DE PONT L'EVEQUE	11	08:27
CH MEMORIAL - SAINT-LO	35		CMPR DE BAGNOLES DE L'ORNE	7	04:42
		34:01	CENTRE HOSPITALIER DE LISIEUX	7	03:14
CMPR DE BAGNOLES DE L'ORNE	29	04:01	CENTRE HOSPITALIER DE VIMOUTIERS	6	01:07
CENTRE HOSPITALIER DE COUTANCES	23	38:31	HAD CROIX ROUGE FRANCAISE - CAEN	4	00:44
CSSR L'ADAPT HAUTE NORMANDIE	17	12:58	CH BERNAY	4	15:04
CH BERNAY	17	16:39	CSSR L'ADAPT HAUTE NORMANDIE	4	22:39
CH DE LA RISLE-PONT AUDEMER	16	22:15	HOPITAL LOCAL - VILLEDIEU	3	54:02
HL LE NEUBOURG	14	12:34	CENTRE DE REEDUCATION DE LA HEVE	2	32:02
HL PIERRE HURABIELLE BOURG-ACHARD	13	16:56	CH DE LA RISLE-PONT AUDEMER	2	43:57
CENTRE HOSPITALIER DE FALAISE	13	34:54	POLYCLINIQUE DE LA MANCHE - SAINT-LO	2	22:07
SYNDICAT INTERHOSPITALIER DU BESSIN	11	05:00	CENTRE DE SOINS DE SUITE LE PARC	2	08:03
HOPITAL LOCAL - VILLEDIEU	9	16:37	CMPR LES HERBIERS BOIS GUILLAUME	2	00:00
CENTRE DE SOINS DE SUITE LE PARC	8	05:08	CTRE MERIDIENNE ROUEN	2	12:13
CHIC DES ANDAINES - FERTE MACE	8	20:27	HL LE NEUBOURG	2	00:31
CMPR LA LOVIERE LOUVIERS	7	06:02	CMPR LA LOVIERE LOUVIERS	2	02:18

Délai de lecture

Structure receveuse	Nb prescriptions	Délai moyen lecture 2013- 2014
CENTRE HOSPITALIER D'AUNAY SUR ODON	268	16:14
CRF 'LE NORMANDY' - GRANVILLE	222	08:58
CRF DE CAEN	192	06:47
FONDATION HOSPITALIERE DE LA MISERICORDE - HEROUVILLE	177	22:09
CHU CAEN - CAEN	156	37:25
KORIAN COTE NORMANDE - IFS	143	11:29
CENTRE SSR THALATTA - LES VILLANDIERES	138	25:19
CENTRE HOSPITALIER PUBLIC DU COTENTIN	119	23:39
CENTRE HOSPITALIER DE PONT L'EVEQUE	117	23:25
CRF SAINT FRANCOIS - DEAUVILLE	116	04:03
CRF - SIOUVILLE	113	16:17
CENTRE HOSPITALIER DE LISIEUX	92	11:54
IMPR DU BOIS DE LEBISEY	88	21:49
CENTRE HOSPITALIER - CARENTAN	69	20:32
CH MEMORIAL - SAINT-LO	66	31:24
CENTRE HOSPITALIER DE VIMOUTIERS	54	10:08
HOPITAL LA MUSSE ST SEBASTIEN/MORSENT	50	03:03
CMPR DE BAGNOLES DE L'ORNE	36	04:09
CENTRE HOSPITALIER DE COUTANCES	34	34:51
CSSR L'ADAPT HAUTE NORMANDIE, SITE ST ANDRE DE L'EURE	21	14:48
CH BERNAY	21	16:21
CH DE LA RISLE-PONT AUDEMER	18	24:40
HL LE NEUBOURG	16	11:03
HL PIERRE HURABIELLE BOURG-ACHARD	14	15:44
CENTRE HOSPITALIER DE FALAISE	13	34:54
HOPITAL LOCAL - VILLEDIEU	12	25:58
SYNDICAT INTERHOSPITALIER DU BESSIN	12	06:13
CENTRE DE SOINS DE SUITE LE PARC	10	05:43

Délai de réponse (accord ou refus)

	Nb réponses données 2013-	
Structure	2014	Délai moyen (hh:mm)
CENTRE HOSPITALIER D'AUNAY SUR ODON	153	108:34
CENTRE SSR THALATTA - LES VILLANDIERES	121	28:01
CHU CAEN - CAEN	113	132:08
KORIAN COTE NORMANDE - IFS	106	56:35
CRF 'LE NORMANDY' - GRANVILLE	100	308:28
CRF DE CAEN	99	71:28
FONDATION HOSPITALIERE DE LA MISERICORDE - HEROUVILLE	95	47:20
CENTRE HOSPITALIER PUBLIC DU COTENTIN	89	148:31
CRF - SIOUVILLE	84	82:55
CRF SAINT FRANCOIS - DEAUVILLE	66	66:14
IMPR DU BOIS DE LEBISEY	49	85:02
CH MEMORIAL - SAINT-LO	46	370:56
CENTRE HOSPITALIER DE LISIEUX	36	60:11
CENTRE HOSPITALIER DE PONT L'EVEQUE	35	34:44
CENTRE HOSPITALIER - CARENTAN	35	93:55
CENTRE HOSPITALIER DE VIMOUTIERS	28	51:53
CENTRE HOSPITALIER DE COUTANCES	23	60:19
CMPR DE BAGNOLES DE L'ORNE	17	91:57

Délai avant finalisation

Structure	Nb finalisations 2013-2014	Délai moyen (hh:mm)
CENTRE HOSPITALIER PUBLIC DU COTENTIN	80	276:18
CRF - SIOUVILLE	74	242:59
CRF 'LE NORMANDY' - GRANVILLE	70	1273:02
CHU CAEN - CAEN	58	280:28
CENTRE HOSPITALIER D'AUNAY SUR ODON	56	397:33
CRF SAINT FRANCOIS - DEAUVILLE	41	253:23
CH MEMORIAL - SAINT-LO	30	1342:34
CRF DE CAEN	29	305:26
IMPR DU BOIS DE LEBISEY	26	525:23
CENTRE HOSPITALIER DE PONT L'EVEQUE	24	176:06
CENTRE HOSPITALIER - CARENTAN	19	2691:48
FONDATION HOSPITALIERE DE LA MISERICORDE - HEROUVILLE	18	281:38
KORIAN COTE NORMANDE - IFS	18	182:10
CENTRE HOSPITALIER DE COUTANCES	18	862:25
CENTRE HOSPITALIER DE VIMOUTIERS	14	158:29
CMPR DE BAGNOLES DE L'ORNE	12	298:56

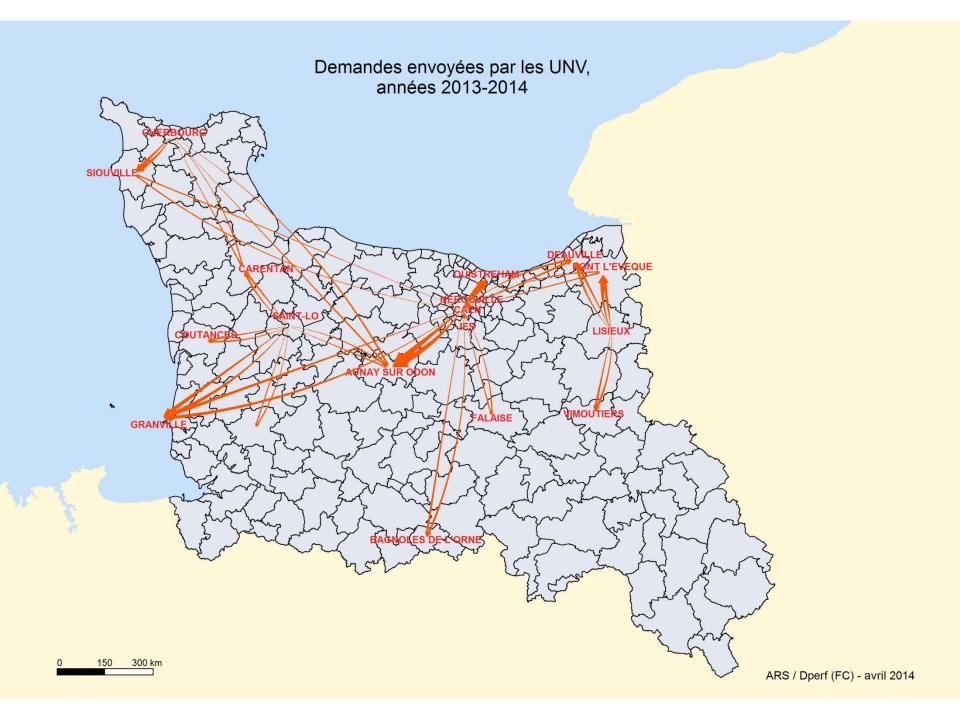
Motifs de refus

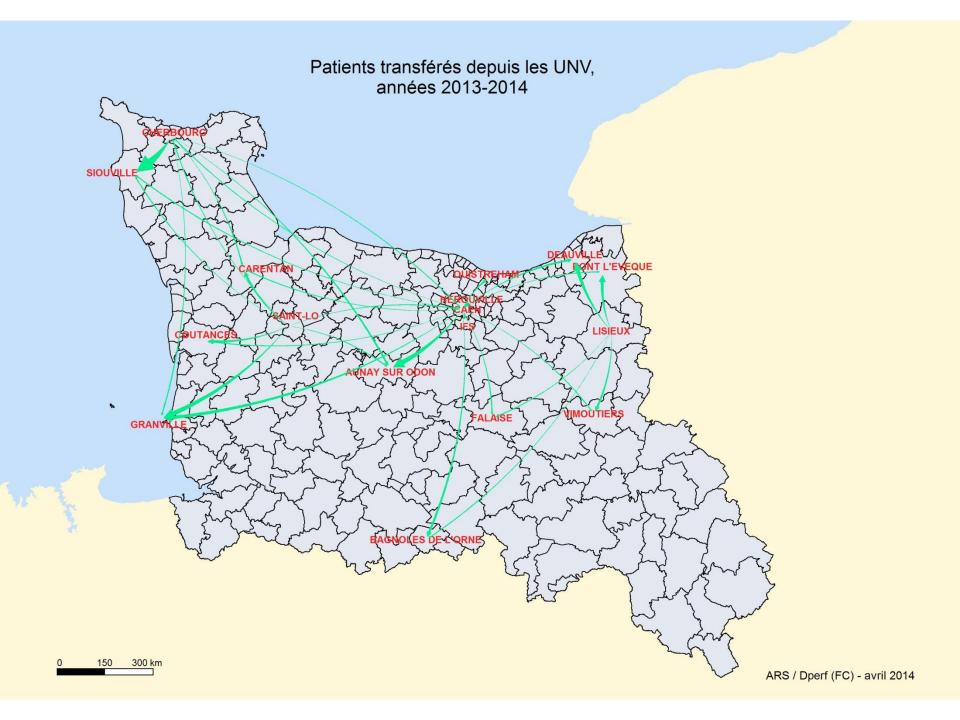
Motifs de refus	2013	2014	Total
Les soins requis dépassent nos possibilités actuelles	197	44	241
Le patient, tel que décrit, relève d'un autre type de prise en charge	190	39	229
La rédaction de la demande d'admission ne permet pas de se prononcer	96	16	112
Le patient (famille) n'est pas domicilié sur le territoire couvert par l'unité	77	21	98
Malgré une indication incontestable, aucune place ne sera disponible dans un délai raisonnable	67	5	72
L'âge du patient ne correspond pas à l'activité de l'établissement ou de l'unité de soins	11		11
Après évaluation, l'incertitude de l'évolution à court terme ne permet pas d'élaborer un projet de réadaptation	8	2	10
Le service prescripteur n'a pas confirmé l'accord initial	9	1	10
Notre offre de soins est temporairement modifiée :	7	1	8
Après évaluation, aucun bénéfice ne peut être attendu d'un séjour en SSR ; le problème semble principalement social	3	4	7
Les soins requis relèvent des soins de ville, et ne justifient pas une prise en charge en hospitalisation	5		5
Le niveau de soins requis est trop faible	1	1	2
Après évaluation, l'environnement ne permet pas une prise en charge en HAD	1		1

Motifs d'annulation

Motifs d'annulation	2013	2014	Total
L'amélioration du patient a permis son retour à son domicile ou dans l'établissement médico-social d'accueil	480	37	517
Sortie vers un établissement non connecté à ViaTrajectoire	396	71	467
Erreur dans l'utilisation de ViaTrajectoire (doublon par exemple)	276	8	284
Une place en établissement médico-social a été trouvée	211	18	229
Il n'a pas été possible de faire admettre le patient dans un service de suite dans un délai raisonnable	127	12	139
Patient décédé	105	20	125
Refus ou annulation par le patient ou sa famille	85	17	102
La demande était inappropriée	71	26	97
Aggravation de l'état du patient, réintervention, complications	8	8	16

Structure	Nb de demandes reçues	nb réponses envoyées	taux réponse
CENTRE HOSPITALIER D'AUNAY SUR ODON	270	160	0,59
CRF 'LE NORMANDY' - GRANVILLE	222	102	0,46
CRF DE CAEN	192	100	0,52
FONDATION HOSPITALIERE DE LA MISERICORDE - HEROUVILLE	183	95	0,52
CHU CAEN - CAEN	161	117	0,73
CENTRE SSR THALATTA - LES VILLANDIERES	145	124	0,86
KORIAN COTE NORMANDE - IFS	143	106	0,74
CENTRE HOSPITALIER DE PONT L'EVEQUE	123	35	0,28
CENTRE HOSPITALIER PUBLIC DU COTENTIN	119	89	0,75
CRF SAINT FRANCOIS - DEAUVILLE	116	74	0,64
CRF - SIOUVILLE	113	84	0,74
CENTRE HOSPITALIER DE LISIEUX	99	38	0,38
IMPR DU BOIS DE LEBISEY	89	59	0,66
CENTRE HOSPITALIER - CARENTAN	69	45	0,65
CH MEMORIAL - SAINT-LO	66	47	0,71
CENTRE HOSPITALIER DE VIMOUTIERS	54	28	0,52
HOPITAL LA MUSSE ST SEBASTIEN/MORSENT	50	8	0,16
CMPR DE BAGNOLES DE L'ORNE	36	19	0,53
CENTRE HOSPITALIER DE COUTANCES	35	24	0,69
CH BERNAY	24	8	0,33
CSSR L'ADAPT HAUTE NORMANDIE, SITE ST ANDRE DE L'EURE	21	7	0,33
CH DE LA RISLE-PONT AUDEMER	20	9	0,45
HL LE NEUBOURG	17	7	0,41
CENTRE HOSPITALIER DE FALAISE	16	6	0,38
HL PIERRE HURABIELLE BOURG-ACHARD	14	7	0,5
HOPITAL LOCAL - VILLEDIEU	13	4	0,31
SYNDICAT INTERHOSPITALIER DU BESSIN	13	8	0,62
CENTRE DE SOINS DE SUITE LE PARC	10	4	0,4

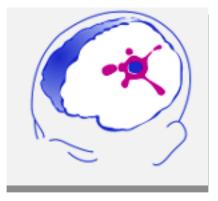




Constat

- Adéquation à améliorer
- L'outil doit aider dans l'UNV le prescripteur dans sa réflexion pour l'orientation en SSR
- Le SSR doit s'adapter à l'évolution T2A, spécificité, fluidité, l'offre
- Les délais
- Les moyens

UNV



- Service aigu de médecine spécialisée
- Diagnostic, traitement, état stabilisé
- Evaluation médicale et sociale
- Projet personnalisé du patient
- Prescription médicale
- Evolution du thesaurus de ViaTrajectoire
- COB équipe de coordination basnormande



SSR



- Une offre en type de SSR :
 - SSR polyvalent et SSR spécialisé en neurologie, gériatrie au niveau du territoire, de la région
- Une offre en volume
 - en région offre de recours, dans les territoires offre de proximité
- Cohérence orientation / autorisation
- Des moyens de prise en charge adaptés
- Description évolutive de l'offre de soins
- Coordination COB





- Equipe de terrain : COB
- Un outil : ViaTrajectoire
- Exhaustivité MCO-SSR
- Amélioration de l'ergonomie et des fonctionnalités
- Evolution du thesaurus
- Amélioration de l'annuaire, description de l'offre SSR
- Utilisation de données fiables, planification